

## REKLAMATION AV BOSTADEN – AKUTA FEL – ÖVRIG INFORMATION

I första hand sker reklamationer och felanmälan som ej är akuta **alltid** via vår hemsida och de instruktioner som framgår på separat informationsblad.

### Vid akuta fel som ej kan vänta

T.ex. vattenläckage, problem med el eller värme, vänd er till nedan företag som har hand om den tekniska förvaltningen av Brf Södra Råstene.

**Axcell 020-77 85 00**

### Vid akuta fel gällande vitvaror

Ta ett kort på serieskylten på vitvaran och maila detta tillsammans med kontaktuppgifter och adress. Beskriv i korthet vad problemet är med vitvaran.

**Carlssons/Elon vitvaror, 0470-76 28 00, felanmalan@carlssons.com**

**Alternativt logga in i reklamationssystemet och gör din anmälan där.**

### TV, bredband och telefoni

För frågor och problem med ovanstående tjänster, kontakta vald tjänsteleverantör via Telia för mer information.

### Övrig information

Beställning av extra lägenhetsnycklar kan först göras efter att en ny styrelse är tillsatt och det har utsetts en nyckelansvarig.

Föreningen har en hemsida [www.brfsostrarastenen.se](http://www.brfsostrarastenen.se) där du kan finna mycket information om föreningen och om ditt boende. Där finner du bland annat den ekonomiska planen, ritningar, skötselråd och bruksanvisningar.

### Vid frågor efter tillträde kontakta:

**Tobias Nord, eftermarknadsansvarig**

[Tobias.nord@gbjbygg.se](mailto:Tobias.nord@gbjbygg.se), 0701-97 49 29 (vardagar 7-16)